**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в 2024 году**

В администрации Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет Управление общественных связей. Управление общественных связей осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Егоровского сельсовета Болотнинского района в ([www.egorowka.nso.ru](http://www.egorowka.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Егоровского сельсовета Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

В администрацию Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в 2024 году поступило **3** (в 2023 году –**5,** в 2022 году **-6**) обращения граждан, в том числе:

**письменных** обращений – **3**(в 2023 году –**4,** в 2022 году **- 3**) из них в форме электронного документа – **2** (в 2023 году – **2,** в 2022 году **- 0**)

**принято на личном приеме (устные обращения)** **- 0** граждан, (в 2023 году – **0,** в 2022 году **– 2)**

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило -**0** обращений (в 2023 году –**1,** в 2022 году **- 1**)

По сравнению с 2023 годом общее количество обращений граждан в 2024 году уменьшилось на 2 обращения, по сравнению с 2022 г. осталось на прежнем уровне

В 5 обращениях, запросах и сообщениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

* **«Экономика» - 3 (60 %),** (в 2023 году –**4 (120%),** в 2022 году **– 6 (0%**)
* **«Жилищно-коммунальная сфера» - 1(40%),** (в 2023 году –**2 (0%),** в 2022 году **– 0 (0%**)

**Письменные обращения**

* В 2024 году поступило **3**  письменных обращений и запросов, в том числе в форме электронного документа **2** (75%), (в 2023 году –**3,** в форме электронного документа **2,** в 2022 году **–3** в форме электронного документа **0 (0%**). По сравнению с 2023 годом общее количество письменных обращений граждан в 2024 году уменьшилось на **1** обращение **(25%).** По сравнению с 2022 годом общее количество обращений граждан в 2024 году осталось на прежнем уровне**(100 %)**

*По видам письменные обращения подразделяются на*

* заявления – **3 (75%)** (в 2023 году –**3 (100%),** в 2022 году **– 3 (0%**)
* запросы- **0 (25%),** (в 2023 году –**1 (0%),** в 2022 году **– 0 (0%**);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – **3 (100%),**(в 2023 году –**4 (66,7%),** в 2022 году **– 3 (0%**);

- поддержано, в том числе приняты меры – **0 ( в 2023 году-0 (33,3%) в 2022-0** )

 **Обращения поступили:**

**- на прямую в администрацию Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области поступило обращений – 1 (25 %),** (в 2023 году –**1 (100%),** в 2022 году **– 3(0%**);

 **- сайт –2 (75%),** (в 2023 году –**2 (0%),** в 2022 году **– 0 (0%**); ;

- **Прокуратура Болотнинского района НСО** **– 0**  ;

- **Министерство образования** - **0**  ;

- **Законодательное Собрание НСО - 0**;

**- Росприроднадзор НСО -0**  ;

- **Росреестр НСО - 0**;

- **Мэрия г. Новосибирска** - **1**;

- **Антимонопольная служба**- **0**;

- **Государственная жилищная инспекция** -0;

**Личный прием граждан**

 В 2024 году на личный прием к Главе Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области обратилось **0,** (в 2023 году –**0,** в 2022 году **– 2 )**;

По сравнению с 2023 годом общее количество граждан, принятых на личном приеме в 2024 году осталось на прежнем уровне **(100%),** по сравнению с 2022 годом уменьшилось на 2 обращения **.**

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в ходе личного приема:

- даны разъяснения и консультации – **0 (0 %),** (в 2023 году –**0 (100%),** в 2022 году **– 2 (0%**);

- поддержано, в том числе приняты меры – **0;**

**Устные запросы информации и сообщения, поступившие на справочный телефон и телефон для приема электронных сообщений в форме смс- сообщений к Главе Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области**

Устных запросов и сообщений по справочному телефону в 2024 году поступило **0(20%)** обращений (в 2023 году –1**(16,67),** в 2022 году **– 1)**;

**Контроль за соблюдением законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области позволила в 2023 году обеспечить объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращение граждан, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений – 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.