**Информационно-статистический обзор обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе и юридических лиц, поступивших в администрацию Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в III квартале 2024 года**

В администрации Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области работа по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц и личного приема граждан организована в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 09.02.2009г. №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», нормативных правовых актов Новосибирской области, муниципальных правовых актов, регулирующих порядок рассмотрения обращений граждан в органах местного самоуправления.

 В администрации Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области организована работа с письменными обращениями граждан и личный прием граждан, работа с запросами информации и устными обращениями граждан, поступившими на справочный телефон.

Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляет глава Егоровского сельсовета, осуществляет контроль за соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, анализирует содержание поступивших обращений граждан, своевременно принимаются меры по выявлению и устранению причин нарушения прав и законных интересов граждан.

Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет –сайт Болотнинского района в ([www.egorovka.nso.ru](http://www.egorovka.nso.ru)), а также лично на личных приемах граждан Главой Егоровского сельсовета Болотнинского района.

На официальном сайте администрации Егоровского сельсовета Болотнинского района в полном объеме размещена актуальная информация: о нормативно-правовых актах, регламентирующих работу с обращениями граждан; личном приеме; справочном телефоне; электронном обращении с возможностью приложения к электронному обращению копий документов и материалов, необходимых доля его рассмотрения.

В администрацию Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в III квартале 2024 года поступило 2 обращения (в III квартале 2023 года –3 ) обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений – 2 (в III квартале 2023 года –3), из них в форме электронного документа – 2 (в III квартале 2023 г. - 1);

**принято на личном приеме (устные обращения)** **-** 0 граждан (в III квартале 2023 года - 0), из них принято главой Егоровского сельсовета Болотнинского района – 0 граждан, руководителями структурных подразделений - 0 граждан;

**на** **справочный** **телефон («горячий телефон»)** поступило - 0 обращений (в IIIквартале 2023 года -1).

1. **Письменные обращения граждан.**

По видам письменные обращения подразделяются на

* заявления – 2 (в III квартале 2023 года –3);
* жалобы – 0 (в III квартале 2023 года – 0);
* не обращение – 0 (в III квартале 2023 года – 0);
* запросы – 0 (в III квартале 2023 года – 1)

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

* **«Социальная сфера»** - 0 (в III квартале 2023года -0);
* **«Экономика»** - 0 (в III квартале 2023 года – 0);
* **«Жилищно-коммунальная сфера»** - 2 (в III квартале 2023 года – 0);
* **«Государство, общество, политика»** 0(в III квартале 2023 года– 0);

***По результатам рассмотрения письменных обращений:***

- даны разъяснения и консультации – 2(в III квартале 2023 года- 3).

В 3 квартале 2024 года непосредственно в администрацию поступило -2 (в III квартале 2023 года -3);

1. **Главой Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области.**

Единый день приема граждан установлен и проводится в администрации Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области каждую пятницу с 10.00 до 14.00. В III квартале 2024 года в единый день приема граждан Главой Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области было принято 0 граждан (в III квартале 2023 года -0).

1. **Устные обращения граждан к Главе Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области**

По справочному телефону к Главе Егоровского сельсовета Болотнинского района Новосибирской области в III квартале 2024 года обратилось 0 граждан (в III квартале 2023 года -0)

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение - 0.