

Приказами Министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области ООО «Экология-Новосибирск» с 11 февраля 2023 года лишено статуса регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами в Новосибирской области.

С этого времени статусом регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами Новосибирской области наделено муниципальное унитарное предприятие г. Новосибирска «Спецавтохозяйство» (МУП «САХ»).

**1 марта в платежных системах появились лицевые счета регионального оператора МУП «САХ». Узнать лицевой счет и оплатить коммунальную услугу по обращению с ТКО можно по адресу в следующих платежных системах:**

- мобильные приложения «Платосфера» и «Квартплата+», СберБанк-онлайн (без комиссии);
- сайт «Квартплата+», сайт «Новосибирскэнергосбыт»;
- кассы партнеров Системы «Город»: в банках, управляющих организациях и других агентах (полный список пунктов на сайте [kvartplata.ru](http://kvartplata.ru));
- в отделениях банка ПАО Сбербанк (если подключен автоплатеж – измените настройки! Подключите автоплатеж по лицевому счету МУП «САХ». Отключите лицевой счет «Экологии-Новосибирск»).

Обращаем внимание, что начисление платы за услугу по обращению с ТКО произведено за период оказания коммунальной услуги с 11 по 28 февраля 2023 года. Размер платы не изменился. На территории Новосибирской области ежемесячная плата за услугу по обращению с ТКО на одного человека составляет 79 рублей 09 копеек в месяц. Таким образом, МУП «САХ» за **18 дней февраля текущего года начислило на одного человека 50 рублей 84 копейки.**

Реестр лицевых счетов загружен на сайте регионального оператора МУП «САХ», пройдя по ссылке вы сможете загрузить файл, в котором будет указан новый лицевой счет, открытый в МУП «САХ», и лицевой счет, который был открыт в ООО «Экологии-Новосибирск» (<http://xn--80axjiip.xn--plai/reestr.html>).

Обращаем внимание, что лицевой счет, ранее открытый в «Экологии-Новосибирск», будет автоматически закрыт только в том случае, если за период с 1 января 2019 года до 10 февраля 2023 года у потребителя отсутствует задолженность за коммунальную услугу по обращению с ТКО.

Если у вас остались вопросы по начислениям, корректировке по лицевым счетам и оплатам, то их можно задать по телефону абонентской службы: + 7 (383) 363-04-11.

Оставить заявку на пополнение контейнеров ТКО, подать заявку на вывоз крупногабаритных отходов можно по телефону диспетчерской службы: +7 (383) 363-04-22.

Дистанционно обращение можно направить через форму обратной связи на сайте регоператора [mupсах.рф](http://mupсах.рф) (кнопка на главной странице «Подать обращение»).

С подробной информацией о предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО можно ознакомиться на сайте регионального оператора [mupсах.рф](http://mupсах.рф), а также в официальных группах сообщества в ВК [https://vk.com/mupсах\\_nsk](https://vk.com/mupсах_nsk) и ТГ-канале [https://t.me/CAX\\_54](https://t.me/CAX_54).

### **Информация для юридических лиц**

Проект договора на оказание услуг по обращению с ТКО на период с 11 февраля 2023 года с МУП «САХ» направлен юридическим лицам по электронной почте.

**Уведомляем, что оплату услуги по обращению с ТКО, оказанной в период после 11 февраля 2023 года, необходимо производить в МУП «САХ»:**

**Реквизиты для перевода на счет 40702 810 5 0010 0067591:**

**Полное наименование организации МУП «САХ»**

**Номер счета 40702 810 5 0010 0067591**

**ИНН 5403103135**

**КПП 540301001**

**Юридический адрес организации 630088, г. Новосибирск, проезд Северный, д. 10**

**Банк АО «БАНК АКЦЕПТ» г. Новосибирск**

**БИК 045004815**

**Корр. Счет банка 30101 810 2 0000 0000815**

**Юридический адрес банка 630099, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 14**

Обращаем внимание, что задолженность или переплата, образовавшаяся до 11 февраля 2023 года перед ООО «Экология-Новосибирск», не переходит и не засчитывается в счет оплаты фактически оказанной коммунальной услуги МУП «САХ».

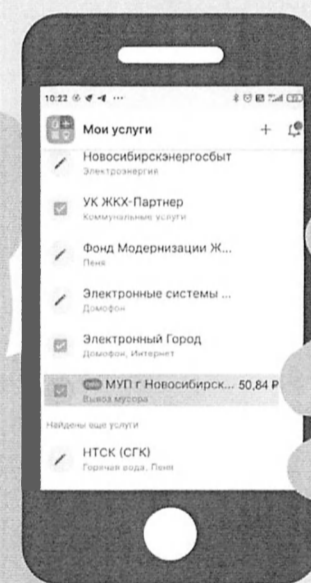
Вопросы, связанные с начислениями за услугу по обращению с ТКО за период с 11 февраля 2023 года, можно задать по телефону call-центра: +7 (383) 363-04-11, операторы отвечают на звонки ежедневно с 8:00 до 20:00.

Дистанционно направить обращение можно по форме обратной связи на сайте регионального оператора МУП «САХ».

Лично сдать документы можно в офисе для приема юридических лиц по адресу: город Новосибирск, ул. Октябрьская, 42 (ДЦ на Октябрьской), офис 107. Режим работы: с понедельника по четверг с 8:00 до 17:00, в пятницу с 8:00 до 16:00. Наши специалисты ведут прием без обеда.

Вопросы по оказанию услуг по обращению с ТКО за период с 01 января 2019 года по 10 февраля 2023 года необходимо адресовывать в ООО «Экология-Новосибирск». Дистанционно направить обращение можно по форме обратной связи на сайте организации <https://ecologynsk.ru/feedback/>.

## ОТКРЫТО 1 250 000 ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ



С 1 марта 2023 года в платежных системах появятся л/с потребителей регионального оператора МУП «САХ»

Тариф на услугу по обращению с ТКО в Новосибирской области на одного человека — 79 рублей 09 копеек

МУП «САХ» за 18 дней февраля 2023 года на одного человека начислило 50 рублей 84 копейки





### Куда звонить

- Начисления по л/с, корректировки и другие вопросы, связанные с оплатой услуги по обращению с ТКО

Call-центр абонентской службы  
+7 (383) 363-04-11

- Переполнение контейнеров ТКО, заявки на вывоз крупногабаритных и отдельно собранных отходов

Диспетчерская служба регоператора  
+7 (383) 363-04-22  
(телефон будет доступен с 20.03.2023)





## Куда писать

Для связи с региональным оператором МУП «САХ» на сайте [мурсах.рф](http://мурсах.рф) предусмотрен раздел «Обмен информацией с потребителями». Кнопка «Подать обращение» на главной странице сайта







## Куда приходить

Адрес офисов по приему физических и юридических лиц регоператора: г. Новосибирск, ул. Октябрьская, д. 42. ДЦ на Октябрьской

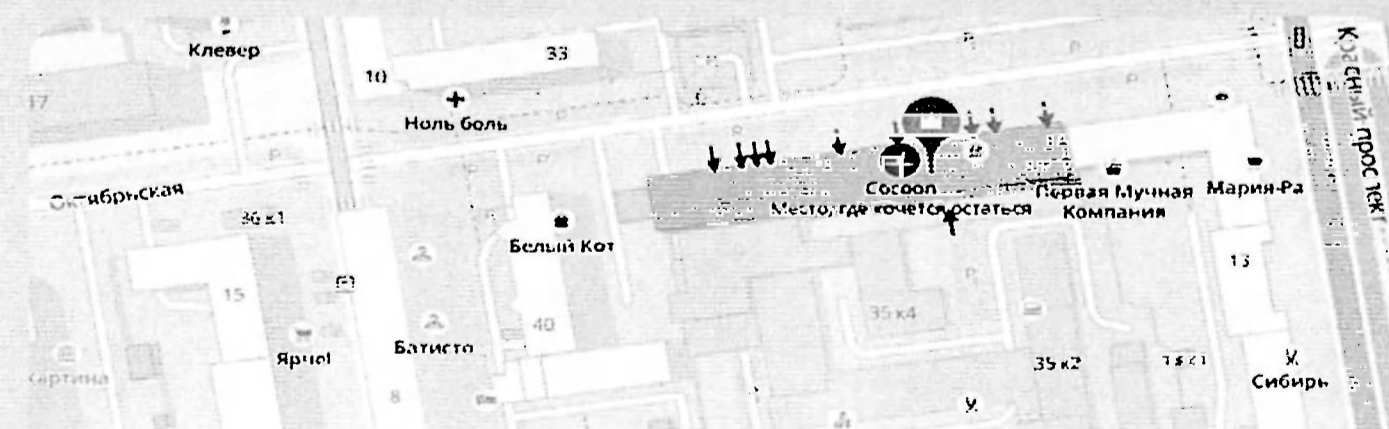


**Физические лица**  
1 этаж направо, офис 110/1



**Юридические лица**  
1 этаж направо, офис 107

**Режим работы**  
ПН - ЧТ с 8:00 до 17:00, ПТ с 8:00 до 16:00





## Как узнать номер лицевого счета?

- ✓ Лицевой счет абонента привязан к адресу и указан в платежных системах «Платосфера», «Квартплата+», система «Город», сайт «Новосибирскэнергосбыт», СберБанк
- ✓ Лицевой счет можно узнать на сайте регоператора МУП «САХ» [mupsah.ru](http://mupsah.ru). Кнопка «Реестр лицевых счетов» на главной странице сайта





### Как оплатить услугу физлицу

Оплатить коммунальную услугу по обращению с ТКО можно по адресу в следующих платежных системах:

- Мобильные приложения «Платосфера» и «Квартплата+», Сбербанк Онлайн (без комиссии)
- Сайт «Квартплата+», сайт «Новосибирскэнергосбыт»
- Кассы партнеров Системы «Город»: в банках, управляющих организациях и других агентах (полный список пунктов на сайте [kvartplata.ru](http://kvartplata.ru))
- В отделениях банка ПАО Сбербанк. Важно! Измените параметры настройки автоплатежа! Подключите автоплатеж по лицевому счету МУП «САХ». Отключите лицевой счет ООО «Экология-Новосибирск»

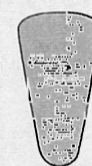






### Как оплатить услугу юрлицу

Юридические лица могут оплатить услугу, оказанную МУП «САО» в период после 11 февраля 2023 года, по следующим реквизитам:



**р/с 40702 810 5 0010 0067591**

**ИНН 5403103135**

**КПП 540301001**

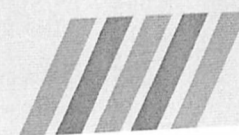
**Банк АО «БАНК АКЦЕПТ»**

**Г. НОВОСИБИРСК**



**к/с банка 30101 810 2 0000 0000815**

**БИК 045004815**





## Мы в соцсетях

Заходите к нам на официальный сайт и в наши соцсети



Официальный сайт  
регоператора: МУПСАХ.РФ



[vk.com/mupсах\\_nsk](https://vk.com/mupсах_nsk)



[t.me/CAX\\_54](https://t.me/CAX_54)