**Обзор обращений граждан за третий квартал 2014 г.**

 За третий квартал 2014 года в администрацию Егоровского сельсовета поступило 4 устных обращений граждан, одно письменное , что на два обращения меньше, чем в третьем квартале 2013 года.

На контроль поставлено 1 обращение.

  Категории заявителей - 2 пенсионера, 2 работающих .

На все поставленные вопросы заявителям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Новосибирской области, по 4 обращениям граждан приняты положительные решения.

В большинстве случаев заявителям даны полные разъяснения и рекомендации по поставленным вопросам, оказана соответствующая помощь.

  Анализ поступивших обращений позволил определить основной круг вопросов, по которым обращались граждане, а именно:

- качество предоставления коммунальных услуг;

- благоустройство;

  Прием граждан по личным вопросам осуществляется в соответствии с постановлением Губернатора области от 25.12.2006 № 516 "О совершенствовании организации личных приемов граждан в правительстве Новосибирской области, исполнительных органах государственной власти Новосибирской области", который проводится каждую пятницу с 14.00. до 16.00 ч.