**Обзор обращений граждан за второй квартал 2014 г.**

 За второй квартал 2014 года в администрацию Егоровского сельсовета поступило 7 устных обращений граждан, одно письменное , что на восемь обращений меньше, чем во втором квартале 2013 года.

На контроль поставлено 2 обращения, 2 обращения рассмотрено с выездом на место.

 Основными категориями заявителей являются пенсионеры (6 заявителей).

На все поставленные вопросы заявителям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Новосибирской области, по 6 обращениям граждан приняты положительные решения.

В большинстве случаев заявителям даны полные разъяснения и рекомендации по поставленным вопросам, оказана соответствующая помощь.

  Анализ поступивших обращений позволил определить основной круг вопросов, по которым обращались граждане, а именно:

- качество предоставления коммунальных услуг;

- благоустройство;

- обеспечение населения топливом;

- трудоустройство;

  Прием граждан по личным вопросам осуществляется в соответствии с постановлением Губернатора области от 25.12.2006 № 516 "О совершенствовании организации личных приемов граждан в правительстве Новосибирской области, исполнительных органах государственной власти Новосибирской области", который проводится каждую пятницу с 14.00. до 16.00 ч.