**Информационно-статистический обзор**

**о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,**

**организаций и общественных объединений,**

**поступивших в администрацию Егоровского сельсовета Болотнинского района**

**за  четвертый квартал 2014 год/(в сравнении с предыдущим годом)**

В администрацию  сельсовета за 2014/2013 годы поступило \_\_6\_\_/ \_\_11\_\_обращений граждан,  в том числе:

письменных обращений - \_\_0\_\_/\_\_0\_\_, из них в форме электронного документа - .

принято на личном приеме (устные обращения) - \_\_6\_\_/\_\_11\_\_ граждан, из них принято главой района (сельсовета) - \_\_2\_\_/\_\_\_2\_ граждан, руководителями структурных подразделений администрации района (сельсовета) - \_\_\_\_/\_-\_\_\_ граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило - \_\_0\_\_/\_\_0\_\_ обращений.

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 2014 г. | 2013 г. |
|  |
| 1 | **Государство, общество, политика, из них:** |  |  |
| 1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | 4 |
| 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2 | **Социальная сфера, из них:** |  |  |
| 2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | 2 |
| 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3 | **Экономика, из них:** |  |  |
| 3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4 | **Оборона, безопасность, законность, из них:** |  |  |
| 4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - |
| 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5 | **Жилищный фонд, из них:** |  |  |
| 5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | 1 |
| 5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). | - | - |
| 5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы). |  |  |
| 5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).  А) коммунальное хозяйство | 3 | 4 |

**Из поступивших обращений граждан:**

- заявления - \_\_\_\_ ;

- предложения - \_\_\_\_ ;

- жалобы - \_\_\_\_ .

**Обращения поступили из** (из каких государственных органов, иных органов местного самоуправления, непосредственно в орган местного самоуправления и т.д.):

-  от жителей поселения\_ ;

- \_\_\_\_\_ ;

- \_\_\_\_\_.

**Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан** (с приведением примеров наиболее характерных обращений):

- ;

- ;

- .

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- «поддержано» (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры - \_1\_\_ ;

- «разъяснено» (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) 6/11;

- «не поддержано» (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованным и не подлежащим удовлетворению) - 2/1 .

С выездом на место рассмотрено -  \_0\_\_/\_\_0\_обращений граждан.

Поставлено на контроль - \_\_0\_\_ обращений.

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

- нарушены сроки рассмотрения обращений - \_\_0\_\_ ;

- дан неполный ответ на обращение - \_\_0\_\_и т.д.